

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВОЛГОДОНСКОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка)

| | |
|--|---|
| <p>Рассмотрено на заседании ЦМК ОПД и ОГСЭ Протокол № <u>10</u> « <u>21</u> » <u>06</u> 20<u>18</u> г. Председатель <u>Вай</u> Утверждено на методсовете Протокол № <u>15</u> « <u>21</u> » <u>06</u> 20<u>18</u> г. Председатель <u>Вай</u></p> | <p>Утверждаю Зам. директора по УВР ГБПОУ РО «ВМК» <u>И.Е. Симакова</u> « <u>31</u> » <u>августа</u> 20<u>18</u> г. </p> |
| <p>Рассмотрено на заседании ЦМК ОПД и ОГСЭ Протокол № <u>1</u> « <u>30</u> » <u>08</u> 20<u>19</u> г. Председатель <u>Вай</u> Утверждено на методсовете Протокол № <u>11</u> « <u>30</u> » <u>08</u> 20<u>19</u> г. Председатель <u>Вай</u></p> | <p>Утверждаю Зам. директора по УВР ГБПОУ РО «ВМК» <u>И.Е. Симакова</u> « <u>30</u> » <u>августа</u> 20<u>19</u> г. </p> |
| <p>Рассмотрено на заседании ЦМК ОПД и ОГСЭ Протокол № _____ « _____ » _____ 20__ г. Председатель _____ Утверждено на методсовете Протокол № _____ « _____ » _____ 20__ г. Председатель _____</p> | <p>Утверждаю Зам. директора по УВР ГБПОУ РО «ВМК» <u>И.Е. Симакова</u> « _____ » _____ 20__ г.</p> |

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) согласно Приказа Министерства образования и науки РФ N 514 от 12 мая 2014 г. Зарегистрировано в Минюсте РФ 11 июня 2014 г. , регистрационный № 32673, на основании «Положения о рабочих программах» от 26.09.2014 по специальности среднего профессионального образования: 31.02.01 Лечебное дело

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонской медицинский колледж»

Разработчики:

Тарасова Юлия Константиновна – преподаватель первой категории, ГБПОУ РО «ВМК»

Рецензенты:

Т.А. Горбанева - преподаватель ГБПОУ РО «Волгодонской медицинский колледж»
Н.С. Палагина – доцент кафедры психолого-педагогических дисциплин (филиала) ЮФУ, Волгодонского института, к. псих. н.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-------------------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и примы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина актуализирует формирование **общих компетенций профессиональных компетенций (ПК)**

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

Учебная дисциплина актуализирует формирование **профессиональных компетенций (ПК)**

Учебная дисциплина должна способствовать формированию у обучающихся **профессиональных компетенций (ПК)**, включающих в себя способность (по углубленной подготовке):

- ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.
- ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
- ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.
- ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.
- ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп
- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружении
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе,

в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

| Максимальная учебная нагрузка | Самостоятельная работа | Обязательная аудиторная учебная нагрузка | |
|-------------------------------|------------------------|--|------------------|
| | | Всего | Вариативные часы |
| 72 | 24 | 48 | - |

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной

Самостоятельная работа обучающегося (всего)

24

в том числе:

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Подготовка докладов и написание рефератов
3. Составление структурно-логических схем и таблиц
4. Подготовка слайд-презентаций

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину | Содержание учебного материала | 3 | |
| | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. | 1 | |
| Раздел 2. Психология общения | | 47 | репродуктивный |
| Тема 2.1. Общение – основа человеческого Бытия | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. | 2 | |
| | 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. | 2 | |
| | 3. Единство общения и деятельности. | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий: Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения. | 4 | |

| | | | |
|---|---|---|----------------|
| Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. | 2 | репродуктивный |
| | 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека | 2 | |
| | Практическое занятие Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах) | 3 | | |
| Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | 2 | репродуктивный |
| | 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? | 2 | | |
| Тема 2.4. Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. | 2 | репродуктивный |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| (коммуникативная сторона общения) | Коммуникативные барьеры. | | |
| | 2. Невербальная коммуникация. | 2 | |
| | 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 2 | |
| | Практическое занятие. Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нереплексивного слушания. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики. | 5 | |

| | | | |
|---|---|----|----------------|
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. | 2 | репродуктивный |
| | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация | 2 | |
| | Практическое занятие. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр. | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет про организации публичного выступления? | 3 | | |
| Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | 12 | |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | 2 | репродуктивный |
| | Практическое занятие. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. | 2 | | |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и | Содержание учебного материала | | |
| | 1. особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. | 2 | репродуктивный |
| 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на | 2 | | |

| | | | |
|---|---|-----------|----------------|
| саморегуляция | разрешение конфликтной ситуации. | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам» | 2 | |
| Раздел 4. Этические формы общения | | 10 | |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | | репродуктивный |
| | 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2 | |
| | Практическое занятие. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | 4 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся. Примерные варианты заданий. Рассмотрите значение нравственных норм в современной предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере. | 2 | |
| | ВСЕГО | 72 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы и т.п.)

Технические средства обучения: телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1) Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие. Изд. 3-е, Ростов-на/Д, «Феникс», 2015г. – 383с.

2) Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей: уч. Пособие для студ. Медицинских средн. Учебн. Заведен. – М.: Издательский центр «Академия», 2006 год

Дополнительные источники:

Косенко В.Г. и др. Медицинская психология для медсестер и фельдшеров. – Ростов-на-Дону 2009 год

Шкуренко Д.А. Общая и медицинская психология: уч. Пособие. – Ростов-на-Дону «Феникс», 2002 год

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимся дисциплины является дифференцированный зачёт

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | <p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">– устный опрос,– письменное тестирование;– контрольные работы;– домашнее задание творческого характера;– практические задания;– активность на занятиях <p>(экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">– мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;– накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка;– традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка. |

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине
ОГСЭ. 05 «Психология общения»,
специальности 31.02.01 Лечебное дело
составленную преподавателем государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения Ростовской области
«Волгодонской медицинский колледж
Ю.К. Тарасовой

Рабочая программа составлена и соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

Предметом курса является одна из основных психологических категорий – общение. Ориентирован на изучение понятия, целей, видов, функций, уровней общения. Рассматриваются механизмы взаимопонимания в общении, ролевые ожидания, правила слушания, ведения беседы и убеждения. В ходе курса особое внимание уделяется изучению источников, причин и способов разрешения конфликтов, а также этических принципов общения. Курс предполагает лекционные, семинарские и практические занятия, на которых происходит освоение студентами техник, приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности и приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Данная программа может быть рекомендована в качестве рабочей для обучения студентов по специальности 31.02.01 Лечебное дело в медицинских колледжах и техникумах.



Рецензент:

преподаватель высшей категории
ВИТИ филиала НИЯУ «МИФИ»

Какшина Л.В.

« » 20 г.

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине
«Психология общения»,
специальности 31.02.01 Лечебное дело
составленную преподавателем Ю.К. Тарасовой

Рабочая программа составлена и соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки.

Предметом курса является одна из основных психологических категорий – общение. Ориентирован на изучение понятия, целей, видов, функций, уровней общения. Рассматриваются механизмы взаимопонимания в общении, ролевые ожидания, правила слушания, ведения беседы и убеждения. В ходе курса особое внимание уделяется изучению источников, причин и способов разрешения конфликтов, а также этических принципов общения. Курс предполагает лекционные, семинарские и практические занятия, на которых происходит освоение студентами техник, приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности и приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Данная программа может быть рекомендована в качестве рабочей для обучения студентов по специальности 31.02.01 Лечебное дело в медицинских колледжах и техникумах.

Рецензент:
Зам. директора по УР
преподаватель высшей категории



Handwritten signature

А.И. Никифорова