

Пресс-релиз о работе телеграм-чата медицинской и психологической поддержки

Продолжает свою работу единый федеральный чат Комитета семей воинов Отечества по оказанию медико-психологической поддержки семьям и участникам специальной военной операции (СВО) в круглосуточном режиме.

«Психологическая помощь часто нужна здесь и сейчас. Нам важно помочь каждому. В чате работает команда опытных высококвалифицированных медицинских психологов, которые оказывают бесплатные медико-психологические консультации по различным тревожным состояниям. Помощь оказывается в круглосуточном режиме, независимо от региона проживания. Важно то, что к нам можно обратиться анонимно, мы не требуем раскрывать персональные данные и это стало еще одним из дополнительных факторов востребованности именно такого формата психологической помощи, — отмечает руководитель Комитета семей воинов Отечества Юлия Белехова.

Сегодня запрос на цифровой формат общения, когда не надо идти к психологу. За год работы чата специалистами отработано более 22 000 индивидуальных обращений. Сегодня в динамике сопровождаются даже самые тяжелые случаи. В команде 60 клинических психологов из 10 регионов страны.

«В период предновогодних праздников ожидание перемен, праздничное настроение приводят, к сожалению, к традиционной «предпраздничной депрессии», являющейся достаточно серьезной и комплексной проблемой, возникающей на фоне таких личностных и социально-психологических факторов, как: эмоциональное выгорание, развивающееся в ходе ожидания перемен и реализации задуманного; социально-психологический дискомфорт из-за финансовых проблем, вызванных большими предпраздничными расходами; внутренние страхи - необходимость начинать всё сначала «с чистого листа», «с нового квартала» будет активизировать психические срывы, агрессивное и суицидальное поведение. В такие периоды психологическая поддержка становится наиболее актуальна. Наш чат помогает в дистанционном формате — это более доступная, востребованная и приближенная к заявителю поддержка, причем в режиме 24/7.», — комментирует координатор Чата, член Общественной палаты Российской Федерации и Московской области, руководитель федерального проекта «ЗдравКонтроль» Евгений Мартынов.

В чат уже подключилось более 18 000 человек из разных регионов страны. Организаторы: Комитет семей воинов Отечества (КСВО) и Фонд «Социальная сфера» (команда федерального проекта «ЗдравКонтроль») при поддержке Общественной палаты Российской Федерации.